

RECHERCHE CONSULTANTS EN INFORMATIQUE SALESFORCE – CDI 35H (H/F)

35K€-45K€

NOVODESK SARL a pour activité principale la vente de matériels informatiques, électronique, logiciels.

Dans le cadre de la création d'une nouvelle branche de conseil, nous recherchons des consultants en informatique de gestion et de relation client.

PROFIL RECHERCHE :

Vous disposez d'un bon relationnel, vous êtes rigoureux(se), autonome, réactif(ve) et possédez de réelles facultés d'adaptation.

Vous avez une bonne capacité d'analyse et de synthèse, le sens de la persuasion, êtes résistant(e) au stress et à l'aise pour des présentations en public.

VOS MISSIONS :

- Analyser et comprendre le processus et les métiers du client.
- Effectuer l'analyse fonctionnelle et la customisation de SALESFORCE selon les exigences de l'entreprise.
- Développer des programmes APEX sur le système du client selon les indications fournies par le chef de projet
- Identifier les avantages et les risques des solutions proposées pour la conception du système et leur impact sur l'intégration avec d'autres systèmes et modules.
- Collaborer avec l'équipe informatique afin de planifier la fourniture de modules fonctionnels et d'autres programmes si nécessaire.
- Assurer un support technique.
- Être à l'écoute des utilisateurs-clés pour évaluer leurs besoins.
- Effectuer des tests pour valider leur fonctionnement.
- Mettre en place le progiciel de manière opérationnelle et former les utilisateurs
- Paramétrer les fonctionnalités existantes en fonction des processus du client.
- Vous gérez les projets et en assurer le suivi
- Vous rédigez les spécifications fonctionnelles et techniques ainsi que la documentation

- Vous êtes force de propositions dans la mise en place de nouvelles solutions
- Mener des missions d'audit, de réingénierie de process logistiques dans un objectif d'amélioration continue.

COMPETENCES REQUISES :

Maîtrise de l'anglais technique et d'affaires

Bac +4 en informatique ou minimum 4 ans d'expérience dans le même type de poste

Des déplacements sont à prévoir sur site client, en France et à l'étrangers

ÉVOLUTION DE CARRIERE :

Évolution vers poste de chef de manager

AVANTAGES :

Mutuelle, tickets restaurant, véhicule de fonction.