

## **RECHERCHE CONSULTANTS EN INFORMATIQUE ERP – CDI 35H (H/F)**

**35K€-45K€**

**NOVODESK** SARL a pour activité principale la vente de matériels informatiques, électroniques, logiciels.

Dans le cadre de la création d'une nouvelle branche de conseil, nous recherchons des consultants en informatique de gestion et de relation client.

### **PROFIL RECHERCHE :**

Vous disposez d'un bon relationnel, vous êtes rigoureux(se), autonome, réactif(ve) et possédez de réelles facultés d'adaptation.

Vous avez une bonne capacité d'analyse et de synthèse, le sens de la persuasion, êtes résistant(e) au stress et à l'aise pour des présentations en public.

### **MISSIONS :**

- Être à l'écoute des utilisateurs-clés pour évaluer leurs besoins.
- Identifier les avantages et les risques des solutions proposées pour la conception du système et leur impact sur l'intégration avec d'autres systèmes et modules.
- Collaborer avec l'équipe informatique afin de planifier la fourniture de modules fonctionnels et d'autres programmes si nécessaire.
- Assurer un support technique.
- Analyser les processus et les métiers du client.
- Effectuer des tests pour valider leur fonctionnement.
- Rédiger des rapports d'étapes pour le suivi des projets
- Mettre en place le progiciel de manière opérationnelle et former les utilisateurs.
- Assurer un support technique.
- Paramétrer les fonctionnalités existantes en fonction des processus du client.

### **COMPETENCES REQUISES :**

Maîtrise de l'anglais technique et d'affaires

Bac +4 en informatique ou minimum 4 ans d'expérience dans le même type de poste

Des déplacements sont à prévoir sur site client, en France et à l'étranger.

**EVOLUTION DE CARRIERE** : évolution vers poste de manager

**AVANTAGES** :

Mutuelle, tickets restaurant, véhicule de fonction.